

Notation Based on the Act on Specified Commercial Transactions

Seller

Qbei Co., Ltd.

Address

〒605-0994

7-10, Ichinohashimiyanouchi-cho, Higashiyama-ku, Kyoto-shi, Kyoto-fu

Person Responsible

Hiroki Yamada

Phone Number

050-1744-2201

URL

<https://wandercycle.kyoto/>

Business Hours

[Business Days]

- Every day from January 5th to December 27th

[Business Hours]

- 9:00 AM to 5:00 PM

Closed Days

- December 28th to January 4th

Price Indication Method

The estimated price will be displayed on the payment screen. Your reservation constitutes acceptance.

Estimate Contents

[Rental Fee]

Calculated based on the period of use.

Consumption Tax

10%

Reservation Method

[Notification Method (From Our Company → Customer)]

After you apply on our site, we will notify you of your reservation details and reservation number by email.

Identity Verification

At the time of rental, we will verify that the person making the request is the actual customer. To verify your reservation details, please present your reservation confirmation email and identification document.

Acceptable forms of identification include: "Driver's License", "Passport", "Residence Card", "Student ID", and "My Number Card".

Payment Method

[Cash, Credit Card, or Electronic Payment Only]

Accepted payment methods are cash, credit card (VISA, Mastercard, JCB, American Express), and electronic payment (Diners Club, Discover, iD, UnionPay, Apple Pay, QUICPay).

Payment Deadline

If you choose online payment, please pay by credit card through our website at the time of booking. If you choose to pay on-site, please make your payment at the store using cash, credit card, or electronic payment.

Cancellation and Refund

If you complete the cancellation process yourself by 5:00 PM two days before your reservation, you can cancel the reservation even after the payment process has been completed.

Please note that we cannot accept cancellations due to customer convenience after 5:00 PM two days before the reservation.

Rental Method

[Date and Time]

Please come to the store on your reserved date and time (within our business hours).

[Identity Verification]

Please bring the identification document and reservation number that you were notified of at the time of reservation. If the information on your identification document differs from the information provided at the time of reservation, or if the recipient is not the person themselves,

we will not be able to rent out the product.

Returns and Exchanges

In the event of product damage, size differences, or other deficiencies due to our company's fault, we will provide a replacement product. If a replacement product is not available, we will refund the rental fee (prorated on a daily basis) from the date we received notification of the deficiency. Our company shall not be liable for any other damages.

[Delivery Method]

We will send you an immediate confirmation email after confirming your order.

Product Return

[Date and Time]

Please come to the store on the return date you were notified of at the time of reservation (within our business hours). (Subject to the contents at the time of estimate creation). If you exceed the return time due to any circumstances, you will be charged an extended usage fee.

Contact Information

support@qbei.co.jp

特定商取引法に基づく表記

販売業者

株式会社きゅうべえ

住所

〒605-0994

京都府京都市東山区一橋宮ノ内町 7-10

責任者

山田 浩基

電話番号

050-1744-2201

URL

<https://wandercycle.kyoto/>

営業日時

【営業日時】

・1月5日～12月27日までの毎日

【営業時間】

・9時～17時

【休業日】

・12月28日～1月4日まで

価格提示方法

見積金額を決済画面にて表示いたします。予約をもって承諾となります。

見積内容

【レンタル料金】

ご利用期間に応じて算出いたします。

消費税

10%

予約方法

【通知方法（弊社→お客様）】

当サイトにてお申し込み頂き、ご予約内容とご予約番号をメールにてお知らせいたします。

本人様確認

貸出時に依頼主様＝ご本人様であるかの確認作業をさせていただきます。 予約内容が照合できるよう、予約確定メール、身分証明書をご呈示頂きます。

身分証明書としては、「運転免許証」「パスポート」「在留カード」「学生証」「マイナンバーカード」等が対象となります。

支払方法

【現金、クレジットカード支払いまたは電子マネー支払いのみ】

お使い頂ける決済方法は現金、クレジットカード（VISA、Mastercard、JCB、American Express）、電子マネー（Diners Club、Discover、iD、UnionPay（銀聯）、Apple Pay、QUICPay）となります。

支払期日

オンライン決済をお選びの方は、お申し込み時に当サイトよりクレジットカードによりお支払下さい。現地決済をお選びの方は、店舗にて現金、クレジットカード、または電子マネーによりお支払い下さい。

キャンセル

ご返金

2 日前の 17:00 までにお客様自身でキャンセル処理を行って頂ければ、決済手続完了後でも決済はキャンセルいただけます。

2 日前の 17:00 を過ぎてからのお客様都合によるキャンセルには応じかねますので、ご了承下さい。

お貸し出し方法

【日時】

ご予約の日時（弊社営業時間内）にご来店ください。

【本人様確認】

予約時にお伝えいたしました身分証明書と予約番号をご用意下さい。 予約時にお伝え頂きました内容と身分証明書が異なる内容でご用意された場合、及びお受取人がご本人様でない場合は商品をお貸し出しできません。

返品・交換

製品の破損、サイズ違いなど、弊社の不手際により不備が発生した場合は、代替品をご用意いたします。 代替品がない場合は、不備の発生を弊社が受け付けた日以降のレンタル料金（日割り）を払い戻しすることで、弊社は一切の責任を免れるものとします。

【お引渡し方法】

ご注文確認後、即時、受領確認メールをお送りいたします。

製品の返却

【日時】

ご予約時お伝え頂いた返却日（弊社営業時間内）にご来店下さい。

（見積作成時の内容に順ずる）なんらかの事情により返却時間を超過する場合は延長利用料金をお支払頂きます。

お問い合わせ先

support@qbei.co.jp